

Επίλυση Προβλήματος Περιορισμένης Χωρητικότητας των ΣΥΖΕΥΞΙΣ mail με

1. Αύξηση του διαθέσιμου χώρου στο webmail (<https://corpmail.otenet.gr/>).
2. Εγκατάσταση & κατάλληλη ρύθμιση του λογισμικού Mozilla Thunderbird.

Τα ΣΥΖΕΥΞΙΣ mail έχουν περιορισμένη και συγκριτικά μικρή χωρητικότητα σε σχέση με αντίστοιχους ελεύθερους παρόχους (π.χ. gmail, yahoo, hotmail). Ως αποτέλεσμα αυτού και λόγω του μεγάλου όγκου αλληλογραφίας που διακινείται, “γεμίζουν” γρήγορα.

Για να αντιμετωπιστεί αυτό, υπάρχουν δύο λύσεις:

1. Να αυξήσουμε τη χωρητικότητα του ΣΥΖΕΞΙΣ mail που έχει “γεμίσει” (π.χ. του gparadopoulos@0076.syzefxis.gov.gr). Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη χωρητικότητα για τον Φορέα μας, μπορούμε να ζητήσουμε αύξηση αυτής.
2. Να εγκαταστήσουμε το λογισμικό Mozilla Thunderbird από τη διεύθυνση <https://www.thunderbird.net/el/> (ο Mozilla Thunderbird είναι ένα δωρεάν εργαλείο διαχείρισης αλληλογραφίας).

Τι θα χρειαστούμε;

Για την πρώτη λύση:

1. Να γνωρίζουμε τον τετραψήφιο κωδικό ΣΥΖΕΥΞΙΣ της Υπηρεσίας μας (αν το mail μας έχει τη μορφή *graparadoroulos@0076.syzefxis.gov.gr*, τότε ο τετραψήφιος κωδικός ΣΥΖΕΥΞΙΣ της Υπηρεσίας μας είναι ο 0076).
2. Να γνωρίζουμε τον κωδικό του διαχειριστικού ΣΥΖΕΥΞΙΣ mail της Υπηρεσίας μας (αν ο τετραψήφιος κωδικός ΣΥΖΕΥΞΙΣ της Υπηρεσίας μας είναι ο 0076, τότε θα πρέπει να γνωρίζουμε τον κωδικό του διαχειριστικού mail *syzefxis@0076.syzefxis.gov.gr*).

Για τη δεύτερη λύση:

1. Να κάνουμε λήψη του λογισμικού Mozilla Thunderbird και να το εγκαταστήσουμε σύμφωνα με τις προτεινόμενες ρυθμίσεις.

Πώς αυξάνουμε τη χωρητικότητα ενός λογαριασμού;

1. Μπαίνουμε στη διεύθυνση <https://corpmail.otenet.gr/> και χρησιμοποιούμε το όνομα χρήστη και τον κωδικό του διαχειριστικού mail ΣΥΖΕΥΞΙΣ (π.χ. *syzefxis@0076.syzefxis.gov.gr* και τον κωδικό που αντιστοιχεί σε αυτό το mail)

← → ↻ 🏠 🔒 https://corpmail.otenet.gr ... 📧 ★ 🔍 Αναζήτηση

COSMOTE

Καλώς όρισες στο νέο Webmail!
Μάθε για τις νέες λειτουργικότητες [εδώ](#).

Συμπλήρωσε το Email και τον κωδικό σου και πάτησε Είσοδος

Email

Κωδικός Πρόσβασης

[Ανάκτηση Συνθηματικού](#)

Πώς αυξάνουμε τη χωρητικότητα ενός λογαριασμού;

2. Εφόσον εισέλθουμε στον λογαριασμό, επιλέγουμε «Χρήστες» ...



The screenshot shows the COSMOTE webmail interface. At the top left is the COSMOTE logo and the text 'Βοήθεια & Υποστήριξη'. On the top right, there is a language selector set to 'EN', the email address 'syzefxis@0076.syzefxis.gov.gr', and a power icon. Below this is a dark navigation bar with the date 'Τετάρτη, 10 Μάρτιος 2021' on the left and several utility buttons: 'E-Mail', 'Επαφές', 'Ημερολόγιο', 'Χρήστες' (highlighted with a red box), and a settings gear icon. Below the navigation bar is a toolbar with a 'NEO EMAIL' button, action icons for 'Απάντηση', 'Απάντηση ό...', 'Προώθηση', 'Διαγραφή', and 'Ανεπιθύμητα', and a search bar containing 'Όλα'. The main content area is a list of emails with columns for 'Θέμα', 'Αποστολέας', 'Ημερομηνία', and 'Μέγε...'. On the left side, there is a sidebar menu with 'Εισερχόμενα' and sub-items: 'Πρόχειρα', 'Απεσταλμένα', 'Ανεπιθύμητα', and 'Κάδος Απορριμμάτων'. At the bottom of the email list, there are controls for 'Επιλέξτε', 'Θέματα', 'Μηνύματα 1 από 22 έως 22', and 'Συνομειύσεις'.

Πώς αυξάνουμε τη χωρητικότητα ενός λογαριασμού;

2. .. και αναζητούμε/βρίσκουμε τον χρήστη στον οποίο θέλουμε να αυξήσουμε τη χωρητικότητα.



Τετάρτη, 10 Μάρτιος 2021

EN syzefxis@0076.syzefxis.gov.gr

E-Mail Επαφές Ημερολόγιο Χρήστες

Νέος Χρήστης Επεξεργασία

grapadopoulos

@0076.syzefxis.gov.gr	E-Mail	Επώνυμο	Όνομα	Όριο	Σε Χρήση	SMS	Τελευταία είσοδος	Διαχειριστής
Χρήστες Email	grapadopoulos	Παπαδόπουλος	Γιώργος	50	0%	0/0	2021-03-10 16:44	

Πώς αυξάνουμε τη χωρητικότητα ενός λογαριασμού;

3. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο συγκεκριμένος χρήστης βλέπουμε ότι έχει όριο (χωρητικότητα) στον λογαριασμό του 50 MB και χρησιμοποιεί το 0% του διαθέσιμου χώρου του (εάν ο λογαριασμός έχει “γεμίσει”, η αντίστοιχη ένδειξη «Σε Χρήση» θα είναι στο 100% ή κοντά σε αυτό το ποσοστό).

The screenshot shows the COSMOTE user management interface. At the top, there is a header with the COSMOTE logo, a help link, and user information for 'syzefxis@0076.syzefxis.gov.gr'. Below the header, there is a navigation bar with buttons for 'E-Mail', 'Επαφές', 'Ημερολόγιο', and 'Χρήστες'. A search bar contains the name 'grapadopoulos'. Below the navigation bar, there is a table of users. The table has columns for 'Επώνυμο', 'Όνομα', 'Όριο', 'Σε Χρήση', 'SMS', 'Τελευταία είσοδος', and 'Διαχειριστής'. The user 'grapadopoulos' is highlighted in green, and their storage limit (50 MB) and usage (0%) are indicated by red boxes and arrows from the text above.

	Επώνυμο	Όνομα	Όριο	Σε Χρήση	SMS	Τελευταία είσοδος	Διαχειριστής
Χρήστες Email	grapadopoulos	Παπαδόπουλος	50	0%	0/0	2021-03-10 16:44	

Πώς αυξάνουμε τη χωρητικότητα ενός λογαριασμού;

4. Κάνουμε διπλό κλικ στον συγκεκριμένο λογαριασμό mail (grapadoroulos) ...

The screenshot shows the COSMOTE user interface. At the top left is the COSMOTE logo and the text 'Βοήθεια & Υποστήριξη'. At the top right, there is a language selector set to 'EN', a user profile for 'syzefxis@0076.syzefxis.gov.gr', and a power button. Below this is a dark blue navigation bar with the date 'Τετάρτη, 10 Μάρτιος 2021' and buttons for 'E-Mail', 'Επαφές', 'Ημερολόγιο', and 'Χρήστες'. Below the navigation bar is a light grey bar with 'Νέος Χρήστης' and 'Επεξεργασία' buttons, and a search box containing 'grapadoroulos'. The main content is a table with columns: '@0076.syzefxis.gov.gr', 'E-Mail', 'Επώνυμο', 'Όνομα', 'Όριο', 'Σε Χρήση', 'SMS', 'Τελευταία είσοδος', and 'Διαχειριστής'. The table contains one row for the user 'grapadoroulos' with details: Παπαδόπουλος, Γιώργος, 50, 0%, 0/0, 2021-03-10 16:44. A red arrow points to the 'E-Mail' column header.

@0076.syzefxis.gov.gr	E-Mail	Επώνυμο	Όνομα	Όριο	Σε Χρήση	SMS	Τελευταία είσοδος	Διαχειριστής
Χρήστες Email	grapadoroulos	Παπαδόπουλος	Γιώργος	50	0%	0/0	2021-03-10 16:44	

Πώς αυξάνουμε τη χωρητικότητα ενός λογαριασμού;

4. ... και στο μενού που εμφανίζεται, αυξάνουμε το «Όριο Γραμματοκιβωτίου» στο επιθυμητό μέγεθος και πατάμε «Αποθήκευση».

Επεξεργασία χρήστη

Γενικά Ψευδώνυμα Προωθήσεις Προστασία SPAM Λίστες Διανομής

Όνομα Γιώργος

Επώνυμο Παπαδόπουλος

Αλλαγή Κωδικού;

Όριο Γραμματοκιβωτίου ⓘ 50 MB

Μηνιαίο Όριο SMS 0

Είναι Διαχειριστής;

Απενεργοποιημένος;

Κινητό 6900000000

Αποθήκευση Διαγραφή

Πώς αυξάνουμε τη χωρητικότητα ενός λογαριασμού;

Ωστόσο, υπάρχει περίπτωση να μην υπάρχει διαθέσιμος χώρος στον Φορέα μας ώστε να αυξήσουμε περαιτέρω τη χωρητικότητα κάποιου λογαριασμού, οπότε τι μπορούμε να κάνουμε σε αυτήν την περίπτωση;

(*Τον διαθέσιμο χώρο που έχουμε συνολικά στον Φορέα μας και πόσο από αυτόν έχουμε χρησιμοποιήσει, μπορούμε να τον δούμε στο πλάι της ίδιας σελίδας που ήδη βρισκόμαστε).

The screenshot shows the COSMOTE user interface. At the top, there is a header with the COSMOTE logo, the text "Βοήθεια & Υποστήριξη", and a language selector set to "EN". Below the header, there is a navigation bar with buttons for "E-Mail", "Επαφές", "Ημερολόγιο", and "Χρήστες". A search bar contains the name "gpradopoulos".

The main content area displays a table of users. The table has columns for "Επώνυμο", "Όνομα", "Όριο", "Σε Χρήση", "SMS", "Τελευταία είσοδος", and "Διαχειριστής". The first row shows the user "gpradopoulos" with the surname "Παπαδόπουλος", name "Γιώργος", a limit of 50, and 0% usage.

A red box highlights the "Χρήστες Email" section on the left. This section shows a "Κατανομή" (Distribution) pie chart. The chart is divided into two segments: "Αδιανέμητα" (Undistributed) in grey and "Διανεμηθέντα" (Distributed) in green. The legend below the chart shows "Αδιανέμητα" with a grey square and "Διανεμηθέντα" with a green square. The chart indicates that approximately 50% of the storage is distributed and 50% is undistributed.

Πώς αυξάνουμε τη χωρητικότητα ενός λογαριασμού;

Σε αυτήν την περίπτωση στέλνουμε ένα mail από τον διαχειριστικό λογαριασμό ΣΥΖΕΥΞΙΣ του Φορέα μας (εν προκειμένω τον syzefxis@0076.syzefxis.gov.gr) στο helpdesk του ΣΥΖΕΥΞΙΣ (δηλαδή στη διεύθυνση hdsyzefxis@ote.gr) ζητώντας αύξηση του διαθέσιμου χώρου που αντιστοιχεί στον Φορέα μας (π.χ. αύξηση από 5GB σε 20GB) αναφέροντας όσο το δυνατόν αναλυτικότερα και τους λόγους για τους οποίους θεωρούμε ότι απαιτείται αυτή η αύξηση.

Σημείωση

Σε περίπτωση που δε γνωρίζετε οι ίδιοι ή κάποιος άλλος συνάδελφος στο Δικαστικό Μέγαρο τον κωδικό πρόσβασης του διαχειριστικού mail ΣΥΖΕΥΞΙΣ του Φορέα σας, παρακαλούμε όπως αποστείλετε σχετικό mail στη διεύθυνση esignature@justice.gov.gr ώστε να γίνει αρχικοποίηση του κωδικού αυτού και ο οποίος, εν συνεχεία, θα σας γνωστοποιηθεί.

Υπέρ & Κατά Αυτής Της Λύσης



- ✓ Έχουμε διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή όλα τα mail μας στη διεύθυνση <https://corpmail.otenet.gr/> και μπορούμε να τα βλέπουμε από οποιονδήποτε υπολογιστή (εφόσον γνωρίζουμε τους κωδικούς πρόσβασης).
- ✓ Δε χρειάζεται να ανησυχούμε μήπως χαθούν τα mail μας.



- ✗ Είναι πιθανό μελλοντικά να χρειαζόμαστε συνεχώς αύξηση του διαθέσιμου χώρου ενός ή περισσότερων λογαριασμών.
- ✗ Είναι δύσκολη η διαχείριση των mail (π.χ. η δημιουργία φακέλων ώστε να οργανώνονται/ομαδοποιούνται mail που αφορούν σε ένα συγκριμένο θέμα).

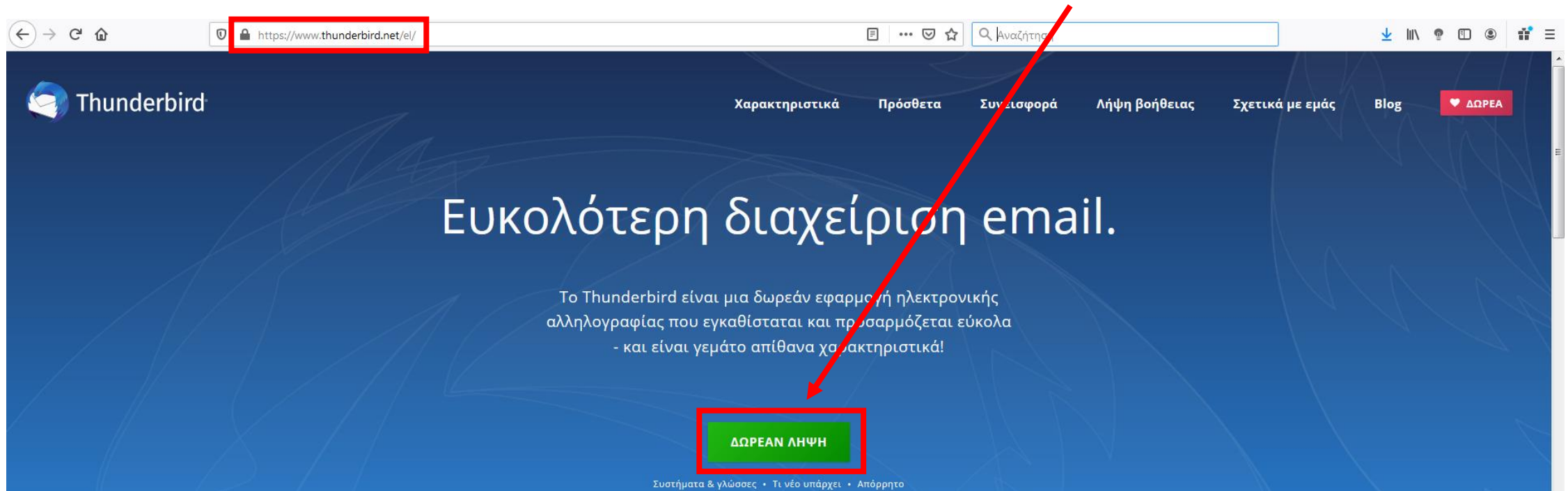
Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Αρχικά δημιουργούμε έναν φάκελο στον υπολογιστή μας όπου θα φυλάσσονται τα mail μας. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα θεωρούμε ότι δημιουργούμε έναν φάκελο με το όνομα «*Thunderbird*» μέσα στα έγγραφα μου (εναλλακτικά μπορούμε να δημιουργήσουμε οπουδήποτε αλλού έναν φάκελο με οποιοδήποτε όνομα επιθυμούμε, αρκεί να γνωρίζουμε πού βρίσκεται).

Σε επόμενη διαφάνεια θα δούμε πού θα μας χρησιμεύσει ο φάκελος αυτός.

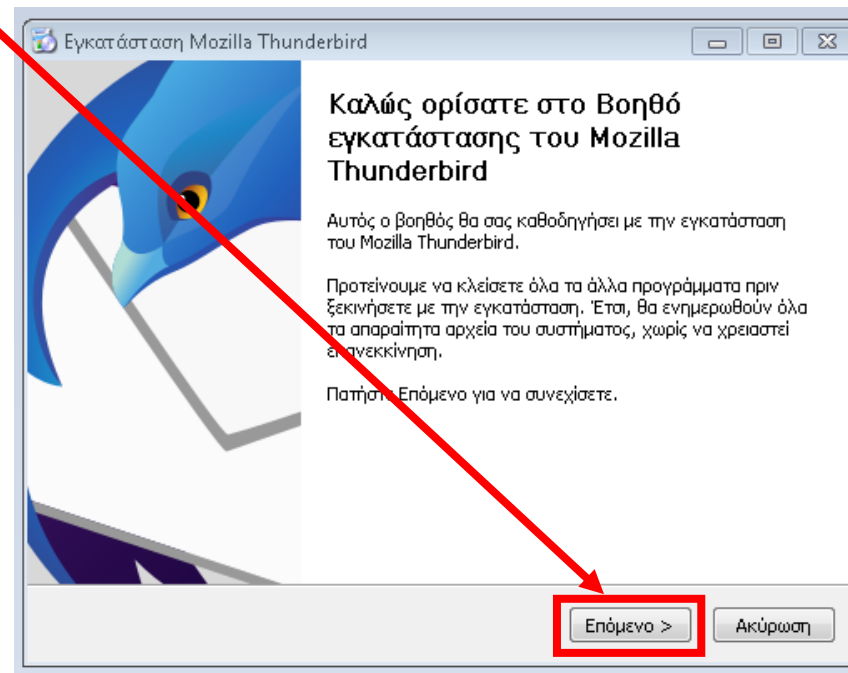
Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Κάνουμε λήψη του λογισμικού από τη διεύθυνση <https://www.thunderbird.net/el/> πατώντας «ΔΩΡΕΑΝ ΛΗΨΗ».



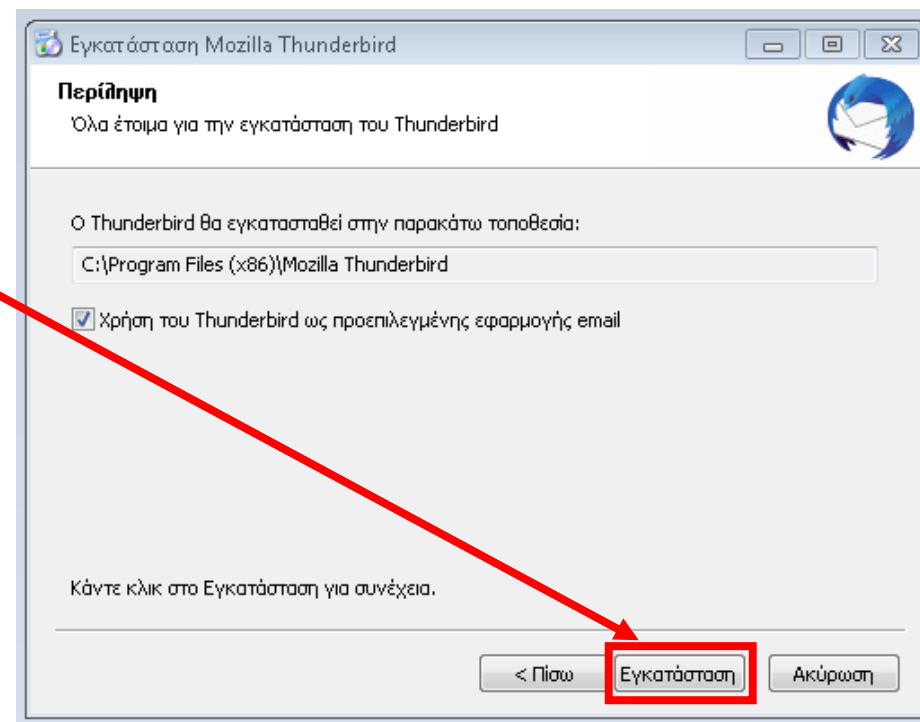
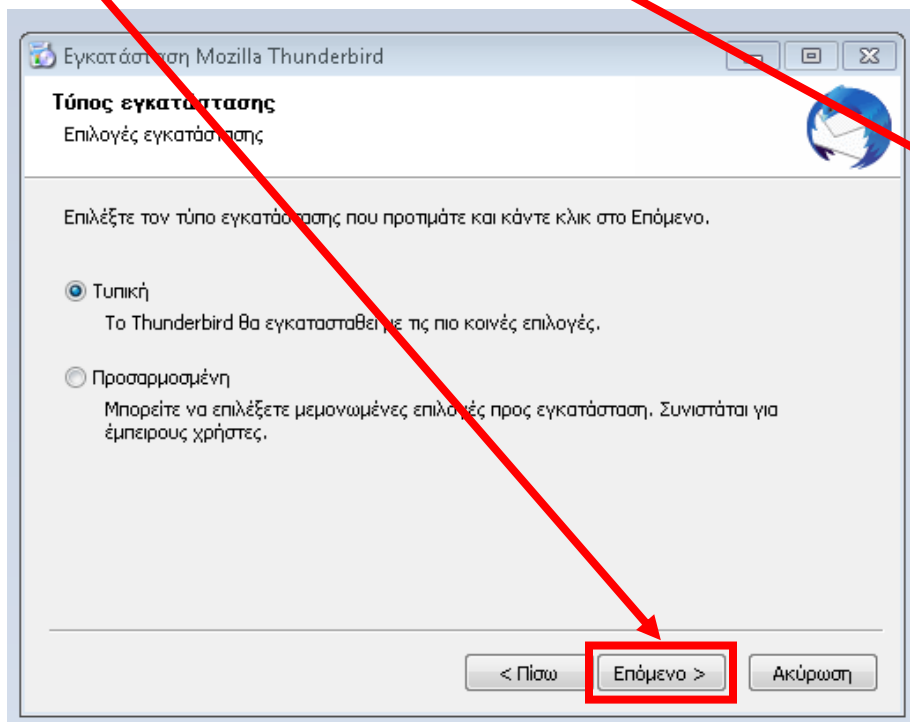
Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Αφού ολοκληρωθεί η λήψη του αρχείου, κάνουμε διπλό κλικ πάνω του για να ξεκινήσει η εγκατάσταση και στο παράθυρο που εμφανίζεται, επιλέγουμε «Επόμενο».



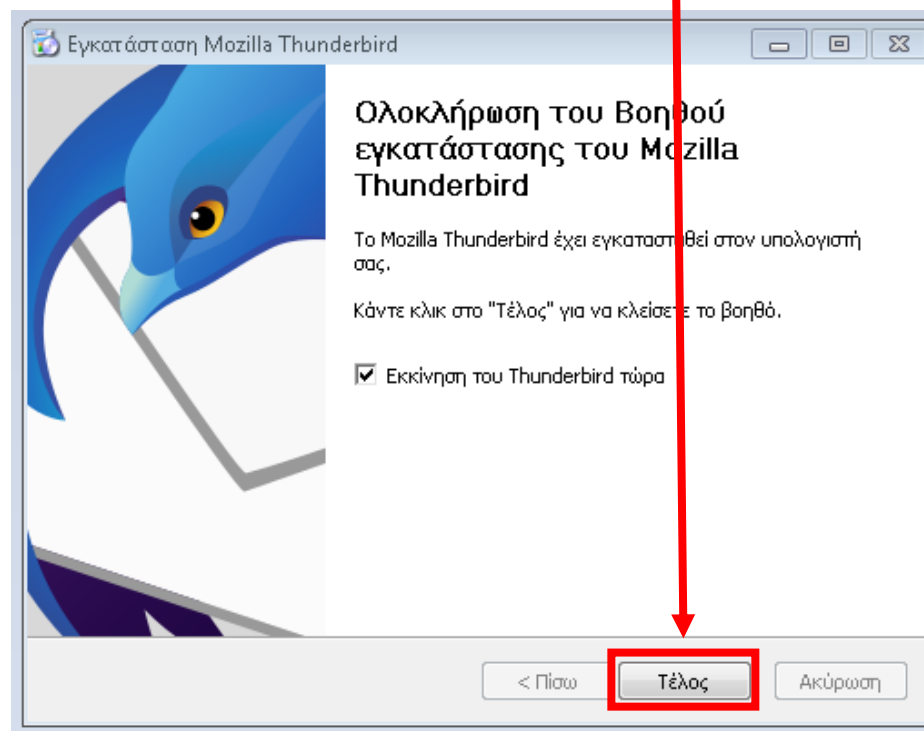
Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Στα δύο επόμενα παράθυρα που εμφανίζονται επιλέγουμε «Επόμενο» και «Εγκατάσταση» αντίστοιχα.



Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Στο επόμενο παράθυρο επιλέγουμε «Τέλος». Η εγκατάσταση του Mozilla Thunderbird έχει ολοκληρωθεί και απομένει να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις.



Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Ξεκινώντας να ρυθμίζουμε κατάλληλα τον Mozilla Thunderbird, συμπληρώνουμε το όνομά μας, τη διεύθυνση του email μας και τον κωδικό πρόσβασης του email μας και πατάμε «Χειροκίνητη ρύθμιση».

Ρύθμιση της υπάρχουσας διεύθυνσης email

Ρύθμιση της υπάρχουσας διεύθυνσης email
Χρήση της τρέχουσας διεύθυνσης email

Το όνομά σας: Γιώργος Παπαδόπουλος ⓘ

Διεύθυνση email: gparadopoulos@moj.gov.gr ⓘ

Κωδικός πρόσβασης: ●●●●●● ⓘ

Απομνημόνευση κωδικού πρόσβασης

Χειροκίνητη ρύθμιση... Ακύρωση Συγεία

Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Αλλάζουμε τις ρυθμίσεις όπως φαίνεται παρακάτω και επιλέγουμε «Τέλος».

The screenshot shows the 'Ρύθμιση της υπάρχουσας διεύθυνσης email' (Configure Existing Email Account) dialog box. The window title is 'Ρύθμιση της υπάρχουσας διεύθυνσης email'. The subtitle is 'Ρύθμιση της υπάρχουσας διεύθυνσης email' and the sub-subtitle is 'Χρήση της τρέχουσας διεύθυνσης email'. The fields are: 'Το όνομά σας:' (Your name) with the value 'Γιώργος Παπαδόπουλος'; 'Διεύθυνση email:' (Email address) with the value 'gparadopoulos@moj.gov.gr'; 'Κωδικός πρόσβασης:' (Password) with masked characters '••••••••'; and a checked checkbox 'Απομνημόνευση κωδικού πρόσβασης' (Remember password). Below these are two columns of settings: 'ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ' (Incoming) and 'ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ' (Outgoing). The Incoming column has: 'Πρωτόκολλο:' (Protocol) set to POP3, 'Διακομιστής:' (Server) set to pop.otenet.gr, 'Θύρα:' (Port) set to 995, 'SSL:' set to SSL/TLS, and 'Πιστοποίηση:' (Authentication) set to Κανονικός κωδικός πρόσ... (Normal password). The Outgoing column has: 'Πρωτόκολλο:' (Protocol) set to SMTP, 'Διακομιστής:' (Server) set to mailgate.otenet.gr, 'Θύρα:' (Port) set to 587, 'SSL:' set to STARTTLS, and 'Πιστοποίηση:' (Authentication) set to Κανονικός κωδικός πρόσ... (Normal password). At the bottom, there are buttons for 'Ακύρωση' (Cancel), 'Δοκιμή ξανά' (Try again), and 'Τέλος' (Finish). A red arrow points from the 'Τέλος' button to the text 'Αλλάζουμε τις ρυθμίσεις όπως φαίνεται παρακάτω και επιλέγουμε «Τέλος».' in the top text. Red dashed arrows point from the text on the left to the corresponding settings in the dialog box, and red dashed arrows point from the text on the right to the corresponding settings in the dialog box.

ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ

Στο πρωτόκολλο επιλέγουμε «POP3».

Στον διακομιστή επιλέγουμε «pop.otenet.gr».

Στη θύρα επιλέγουμε «995».

Στο SSL επιλέγουμε «SSL/TLS».

Στην Πιστοποίηση επιλέγουμε «Κανονικός κωδικός πρόσβασης».

ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ

Στον διακομιστή επιλέγουμε «mailgate.otenet.gr».

Στη θύρα επιλέγουμε «587».

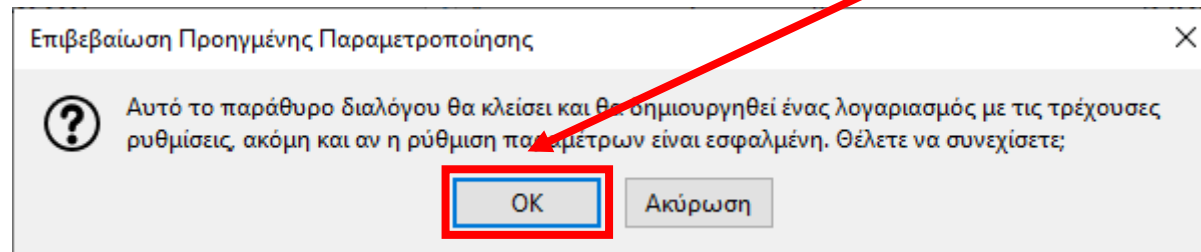
Στο SSL επιλέγουμε «STARTTLS».

Στην Πιστοποίηση επιλέγουμε «Κανονικός κωδικός πρόσβασης».

Τέλος

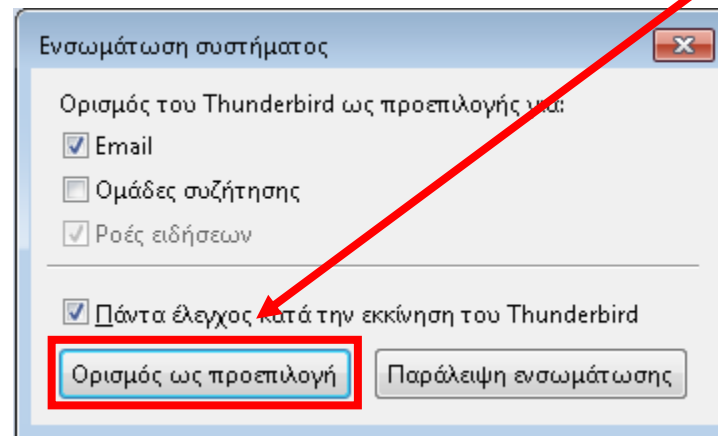
Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Στο παράθυρο που εμφανίζεται, επιλέγουμε «OK».



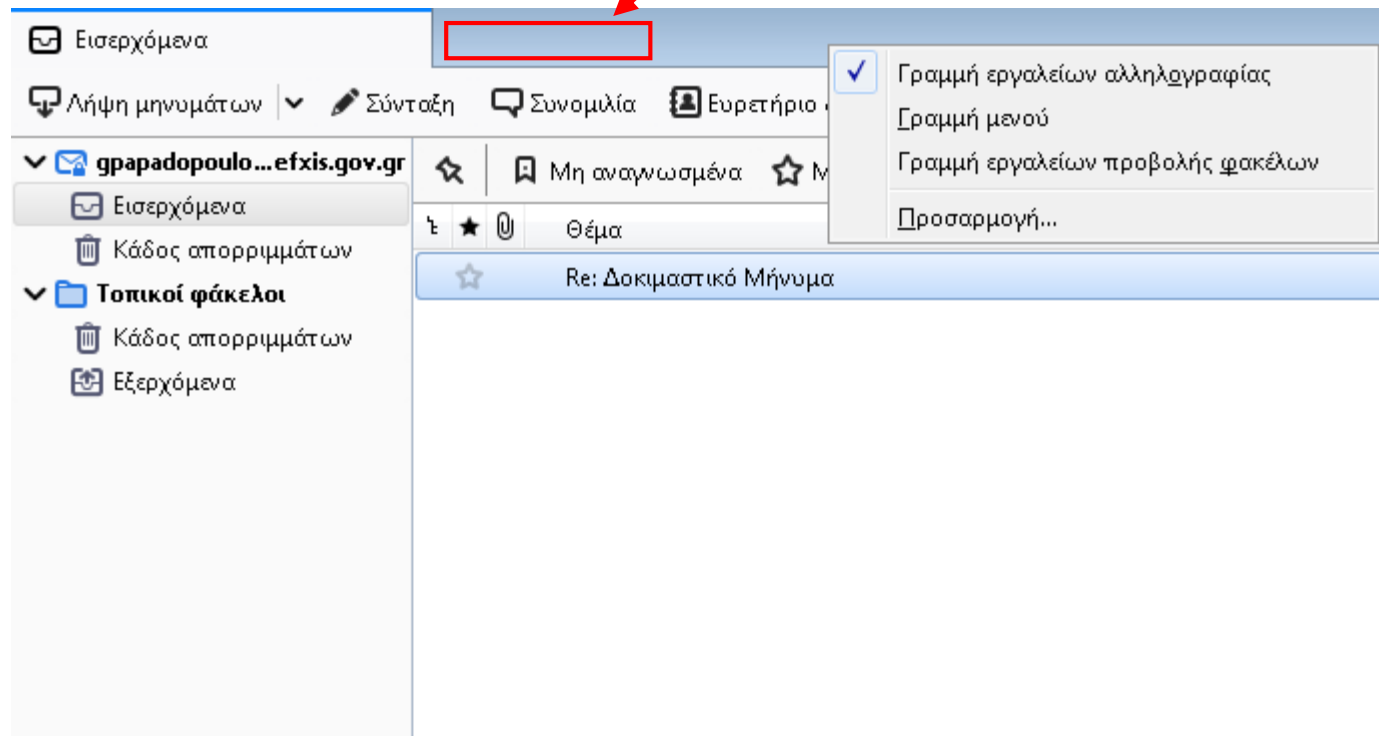
Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Αν έχουμε εγκατεστημένο και άλλο πρόγραμμα διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (για παράδειγμα Microsoft Outlook), πιθανόν να εμφανιστεί το επόμενο παράθυρο, οπότε και επιλέγουμε «Ορισμός ως προεπιλογή».



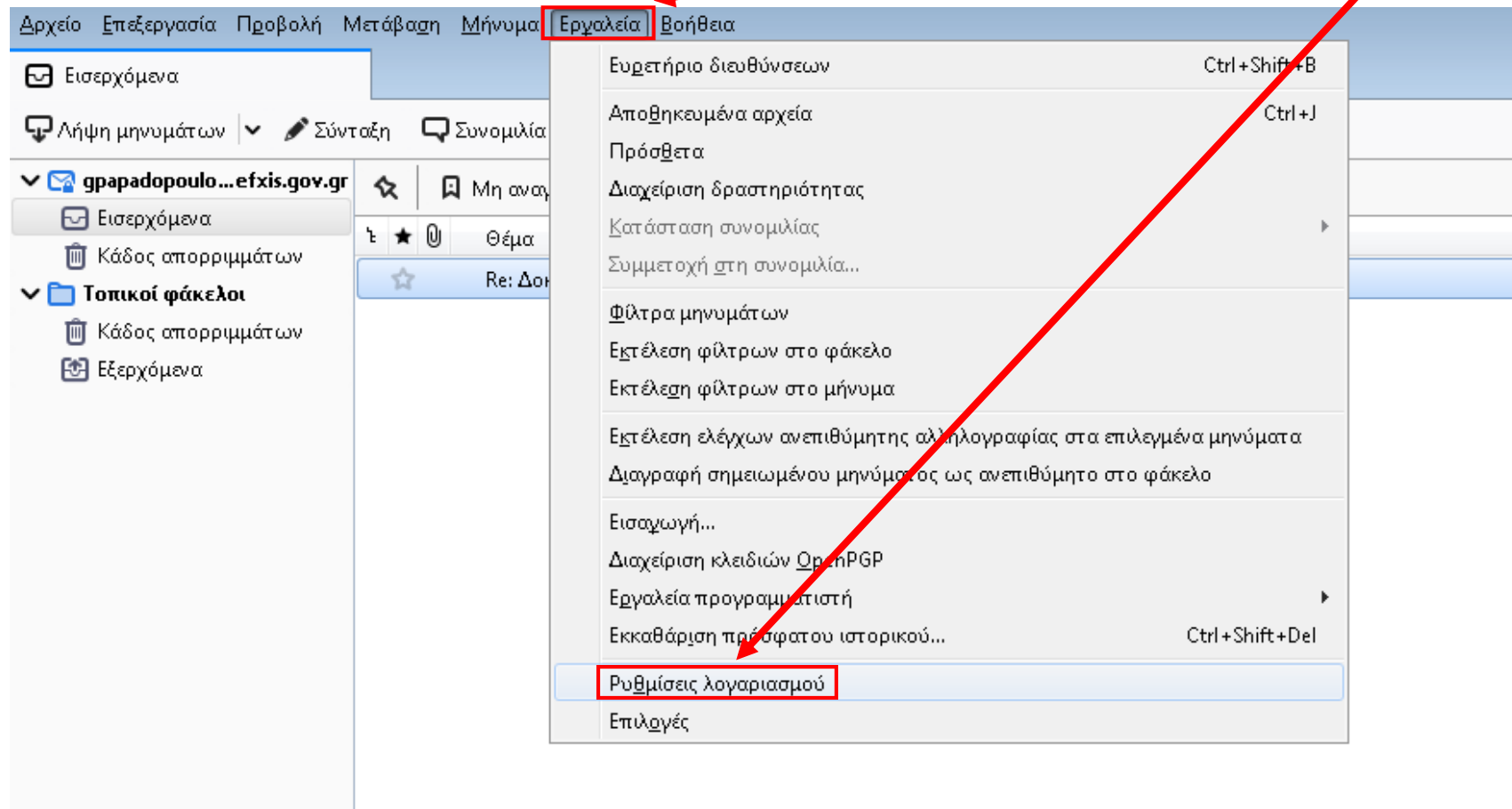
Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Εφόσον όλα έχουν πάει καλά, ανοίγει το πρόγραμμα και βλέπουμε τα εισερχόμενα μηνύματά μας. Στη συνέχεια, θέλουμε να εμφανίσουμε τη Γραμμή μενού. Για να γίνει αυτό, κάνουμε **δεξί κλικ** στο γαλάζιο τμήμα του παραθύρου και επιλέγουμε «Γραμμή μενού».



Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Από τη Γραμμή μενού επιλέγουμε «Εργαλεία» και «Ρυθμίσεις Λογαριασμού».



Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Στις «Ρυθμίσεις διακομιστή» μπορούμε να αλλάξουμε το πόσο συχνά γίνεται (αυτόματος) έλεγχος για νέα μηνύματα. Καλό θα ήταν να το αλλάξουμε να γίνεται κάθε **1** λεπτό, ώστε να μας έρχονται πιο γρήγορα τα νέα μηνύματα.

The screenshot shows the 'Ρυθμίσεις διακομιστή' (Server Settings) window in Mozilla Thunderbird. The left sidebar lists various settings categories, with 'Ρυθμίσεις διακομιστή' selected. The main area is divided into sections: 'Ρυθμίσεις' (Server Settings), 'Ρυθμίσεις ασφαλείας' (Security Settings), and 'Ρυθμίσεις' (Client Settings). In the 'Ρυθμίσεις' section, the 'Έλεγχος για νέα μηνύματα κατά την εκκίνηση' (Check for new messages on startup) and 'Έλεγχος για νέα μηνύματα κάθε' (Check for new messages every) options are checked. The 'Έλεγχος για νέα μηνύματα κάθε' option is set to '10' minutes, which is highlighted with a red box. A red arrow points from the text above to this box. Other settings include 'Αυτόματη λήψη νέων μηνυμάτων' (Automatically download new messages) checked, and 'Φύλαξη μηνυμάτων στον διακομιστή' (Store messages on server) checked with a 14-day retention period. The 'Αποθήκευση μηνυμάτων' (Message storage) section is partially visible at the bottom.

Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Μπορούμε να αλλάξουμε, επίσης, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα φυλάσσονται τα μηνύματα στον διακομιστή. Η ρύθμιση αυτή είναι πολύ σημαντική και η σημασία της εξηγείται στην επόμενη διαφάνεια.



Ρυθμίσεις

Είδος διακομιστή: Διακομιστής αλληλογραφίας POP

Όνομα διακομιστή: pop.oten.tgr Θύρα: 995 Προεπιλογή: 995

Όνομα χρήστη: grapadopoulos@0076.syzefxis.gov.gr

Ρυθμίσεις ασφαλείας

Ασφάλεια σύνδεσης: SSL/TLS

Μέθοδος πιστοποίησης: Κανονικός κωδικός πρόσβασης

Ρυθμίσεις

Έλεγχος για νέα μηνύματα κατά την εκκίνηση

Έλεγχος για νέα μηνύματα κάθε 10 λεπτά

Αυτόματη λήψη νέων μηνυμάτων

Λήψη κεφαλίδων μόνο

Φύλαξη μηνυμάτων στον διακομιστή

Για το περισσότερο 14 ημέρες

Μέχρι να τα διαγράψω

Αποθήκευση μηνυμάτων

Άδεια του κώδου απορριμμάτων κατά την έξοδο Για προχωρημένους...

Τρόπος αποθήκευσης μηνυμάτων: Αρχείο ανά φάκελο (mbox)

Τοπικός φάκελος: C:\Users\... \Public\... \Thunderbird\... \Profiles\... \g-rapadopoulos@0076.syzefxis.gov.gr\... \mbox\... Περιήχηση...

Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Η τελευταία ρύθμιση έχει την εξής σημασία: Στο webmail (δηλαδή στη διεύθυνση <https://corpmail.otenet.gr/>) θα υπάρχουν ΜΟΝΟ τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των τελευταίων 14 ημερών. Τα παλαιότερα των 14 ημερών μηνύματα θα μπορούμε να τα βλέπουμε πλέον μόνο μέσα από το πρόγραμμα του Mozilla Thunderbird (δηλαδή ο Mozilla Thunderbird τα “τραβάει” τοπικά στον υπολογιστή μας και αδειάζει το webmail μας).

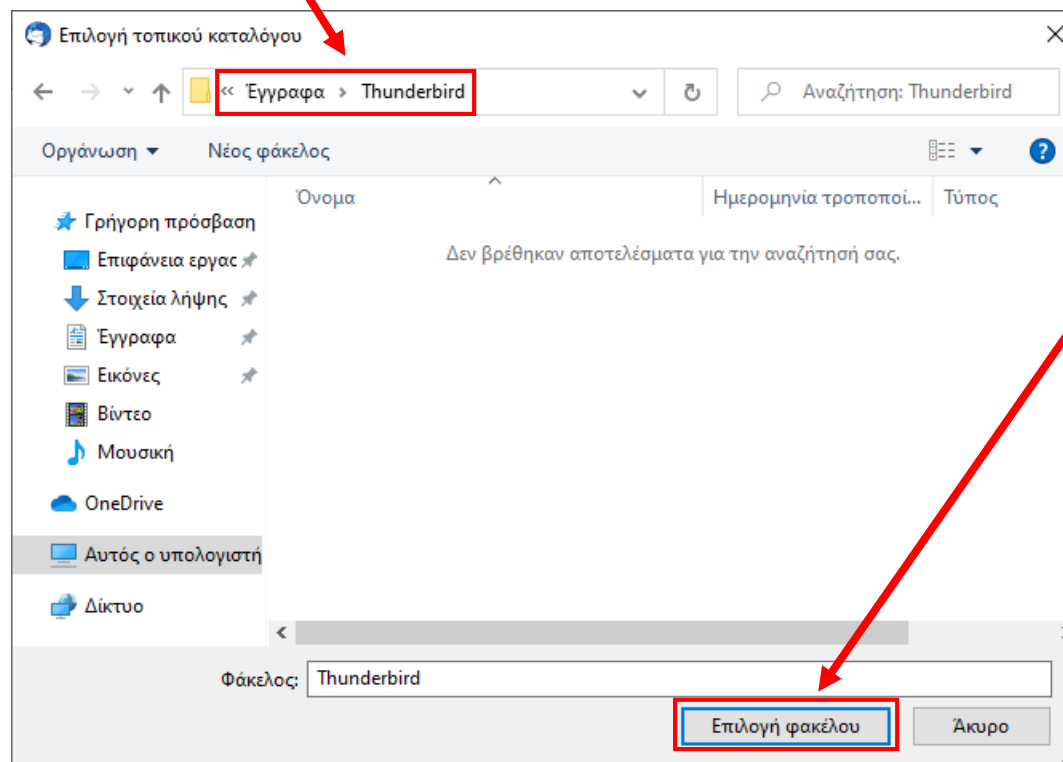
Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Τέλος, αλλάζουμε τον τοπικό φάκελο στον οποίο αποθηκεύονται τα mail μας πατώντας στο κουμπί «Περιήγηση».



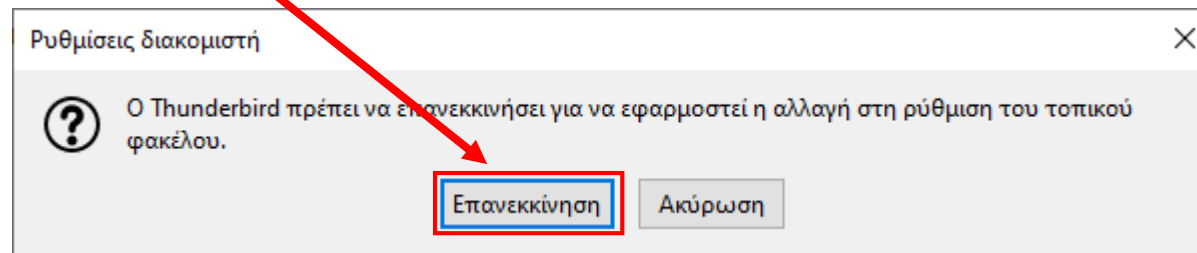
Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Στο μενού που εμφανίζεται, βρίσκουμε τον φάκελο που έχουμε δημιουργήσει στη [διαφάνεια 13](#) (εν προκειμένω τον φάκελο «Thunderbird» μέσα στα έγγραφά μου) και κάνουμε κλικ στο «Επιλογή φακέλου».



Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Επιλέγουμε «Επανεκκίνηση» και το πρόγραμμα επανεκκινεί έχοντας κάνει όλες τις ρυθμίσεις κατάλληλα.



Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Το πιο σημαντικό είναι να παίρνουμε τακτικά ένα αντίγραφο ασφαλείας από τον φάκελο στον οποίο αποθηκεύονται τα mail μας.



Πόσο συχνά πρέπει να το κάνουμε;

Για να είμαστε πλήρως κατοχυρωμένοι, κάθε τόσες μέρες όσες έχουμε επιλέξει να φυλάσσονται τα μηνύματα στον διακομιστή (βλ. [διαφάνεια 25](#)).

Πώς το κάνουμε; Είναι δύσκολο;

Όχι, απλώς πρέπει να αντιγράψουμε τον φάκελο «*Thunderbird*» (ή όποιον άλλο φάκελο έχουμε δημιουργήσει στη [διαφάνεια 13](#)) σε κάποιο εξωτερικό μέσο αποθήκευσης (π.χ. εξωτερικό σκληρό δίσκο ή “φλασάκι”).

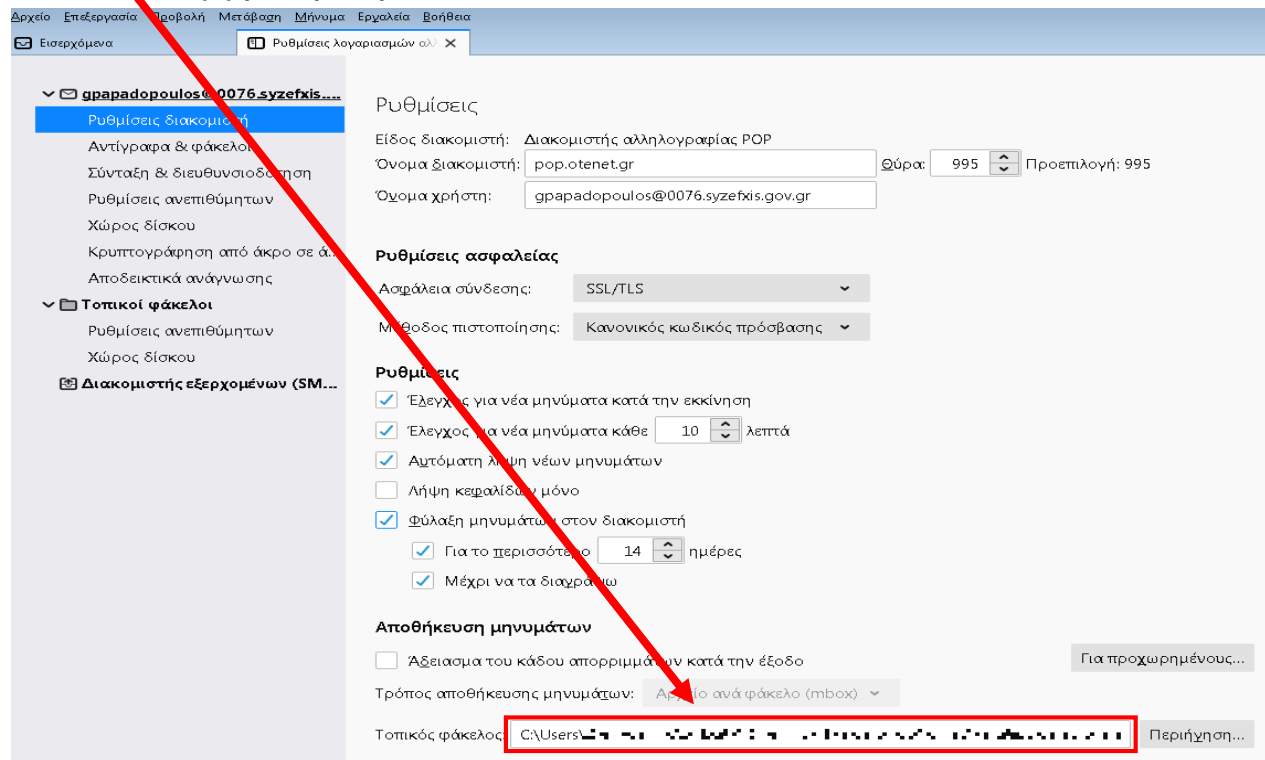
Αν δεν το κάνω, τι μπορεί να συμβεί;

Αν χαλάσει ο υπολογιστής μας ή σκληρός δίσκος του υπολογιστή μας, τότε είτε θα χαθούν όλα τα μηνύματα του ηλεκτρονικού μας ταχυδρομείου (πλην των τελευταίων 14 ημερών) είτε θα είναι εξαιρετικά δύσκολο να ανακτηθούν.

Εγκατάσταση & Ρύθμιση του Mozilla Thunderbird

Και πού βρίσκεται αυτός ο φάκελος;

Ο φάκελος αυτός βρίσκεται στη διαδρομή του τοπικού φακέλου που φαίνεται στο μενού των ρυθμίσεων του διακομιστή. Αν έχουμε ακολουθήσει τις ρυθμίσεις όπως ακριβώς περιγράφονται στον οδηγό, αυτός ο φάκελος είναι ο φάκελος «Thunderbird» που βρίσκεται μέσα στα έγγραφά μου.



Υπέρ & Κατά Αυτής Της Λύσης



- ✓ Δε χρειάζεται να ανησυχούμε διαρκώς ότι μπορεί να γεμίσει το mail μας και να αυξάνουμε τη χωρητικότητά του.
- ✓ Γίνεται εύκολη διαχείριση των μηνυμάτων μας (μπορούμε να δημιουργούμε φακέλους για να τα οργανώνουμε, να αποθηκεύουμε εύκολα συχνά χρησιμοποιούμενες επαφές κ.λπ.).



- ✗ Πρέπει να μεριμνούμε να κάνουμε συχνά αντίγραφα ασφαλείας σε εξωτερικό μέσο αποθήκευσης, διαφορετικά υπάρχει ο κίνδυνος να χαθούν τα mail μας.
- ✗ Δεν έχουμε διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή όλα τα mail μας στη διεύθυνση <https://corpmail.otenet.gr/> από οποιονδήποτε υπολογιστή.

Με τα mail των Δικαστικών/Εισαγγελικών Λειτουργιών
με κατάληξη @solon.gov.gr τι γίνεται;

Για να γίνει εγκατάσταση και κατάλληλη παραμετροποίηση στον Mozilla Thunderbird, ακολουθούνται ακριβώς τα ίδια βήματα χρησιμοποιώντας το mail xxxxx@solon.gov.gr.

Με τα mail των Υπηρεσιών/Υπαλλήλων που υπηρετούν σε Φορείς που δεν έχουν ΣΥΖΕΥΞΙΣ και τους έχει εκδοθεί mail με κατάληξη @moj.gov.gr τι γίνεται;

Για να γίνει εγκατάσταση και κατάλληλη παραμετροποίηση στον Mozilla Thunderbird, ακολουθούνται ακριβώς τα ίδια βήματα χρησιμοποιώντας το mail xxxxx@moj.gov.gr.

Περαιτέρω, γίνεται τακτικός έλεγχος ώστε να δίνεται επιπλέον χώρος και να μη γεμίζει κάποιος λογαριασμός. Ωστόσο, αν απαιτείται αύξηση του διαθέσιμου χώρου, μπορείτε να στέλνετε σχετικό αίτημα στη διεύθυνση esignature@justice.gov.gr διευκρινίζοντας σε ποιον λογαριασμό επιθυμείτε την αύξηση του διαθέσιμου χώρου.