**προμήθεια ειδικων εφαρμογών λογισμικου**

**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Στο πλαίσιο του έργου θα προσφερθεί εφαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της υπηρεσίας καθώς και αυτές που ενδεχομένως θα προκύψουν κατά την υλοποίηση του έργου.

Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση της εφαρμογής λογισμικού θα πραγματοποιηθεί, από τον Ανάδοχο του έργου, στον εξοπλισμό. Επίσης ο Ανάδοχος του έργου οφείλει να συμμορφωθεί στις διατάξεις του άρθρου 19 παρ.4 του νόμου 3979/16-6-2011 (ΦΕΚ 138 τ. Α΄) προκειμένου στο προϊόν λογισμικού που παραδίδεται να περιλαμβάνεται ο πηγαίος κώδικας και η αναγκαία τεκμηρίωση, σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης κ.λ.π.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος ζητείται να περιγράψει αναλυτικά στην προσφορά του τα αναφερόμενα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ** που ακολουθεί**.**

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α : ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

### Προμήθεια – Εγκατάσταση - Προσαρμογή Εφαρμογής Λογισμικού

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Γενικά |  |  |  |
| 1.1 | Να αναφερθούν τα εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογής που χρησιμοποιήθηκαν. Να δοθεί και μια άδεια χρήσης αυτών. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2 | Η εφαρμογή θα είναι είτε web (Web Browser - Web Server & Business logic Units) είτε client – server | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3 | Να αναφερθεί το RDBMS που θα χρησιμοποιηθεί. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Ανάλυση και σχεδιασμός | | | |
| 2.1 | Η εφαρμογή λογισμικού θα πρέπει να καλύπτει τις λειτουργικές απαιτήσεις όπως αυτές περιγράφονται από την αιτούσα υπηρεσία. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.2 | Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει αναλυτικά στην προσφορά του τις λειτουργικές και τεχνικές δυνατότητες που θα υποστηρίζονται από την εφαρμογή καθώς και τον τρόπο με τον οποίο θα εξασφαλίζονται αυτές. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.3 | Ο υποψήφιος Ανάδοχος ζητείται να περιγράψει αναλυτικά στην προσφορά τα εξής: |  |  |  |
| * Τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για την προσαρμογή της εφαρμογής στις απαιτήσεις του έργου. | ΝΑΙ |  |  |
| * Τις διαδικασίες ελέγχου που θα χρησιμοποιήσει για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ορθής λειτουργίας της εφαρμογής. | ΝΑΙ |  |  |
| * Τη διαδικασία ολοκλήρωσης της λειτουργίας της εφαρμογής (π.χ. εισαγωγή πρωτογενών στοιχείων). | ΝΑΙ |  |  |
| * Τη διαδικασία ανάπτυξης/υλοποίησης αυτοματοποιημένης διαδικασίας backup (backup policy). | ΝΑΙ |  |  |
|  | * Τα μέτρα που θα λάβει για την ασφάλεια της εφαρμογής, για την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών, για την προστασία και των προς επεξεργασία αλλά και των αποθηκευμένων δεδομένων. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | **Γενικές απαιτήσεις** | | | |
| 3.1 | Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμη και να μπορεί να προσαρμοστεί στις ειδικότερες ανάγκες των χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.2 | Πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά η Ελληνική Γλώσσα σε όλο το περιβάλλον που αφορά τον τελικό χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.3 | Να υποστηρίζεται η απλή και σύνθετη αναζήτηση πληροφοριών με χρήση ειδικών εργαλείων. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.4 | Η εφαρμογή πρέπει να είναι δομημένη με modular τρόπο, ο οποίος πρέπει να αντανακλά τις λειτουργικές ιδιομορφίες των αντίστοιχων εργασιών. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.5 | Η εφαρμογή πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματου backup του συνόλου των δεδομένων ή επιλεγμένων τμημάτων της. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.6 | Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει συνοπτικά τη μεθοδολογία κάλυψης των παρακάτω βασικών απαιτήσεων ασφαλείας και αξιοπιστίας που θα πρέπει να ικανοποιεί η εφαρμογή: | ΝΑΙ |  |  |
| * Η πρόσβαση των χρηστών στην εφαρμογή πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη. Κάθε χρήστης θα πρέπει να έχει πρόσβαση μόνο στα αναγκαία δεδομένα που αφορούν την εργασία του. | ΝΑΙ |  |  |
| * Υποστήριξη πιστοποίησης των χρηστών με χρήση κωδικών πρόσβασης και συνθηματικών.   Να αναφερθούν πρόσθετοι μηχανισμοί πιστοποίησης που θα χρησιμοποιηθούν για την ασφάλεια της εφαρμογής και των δεδομένων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | * Τα δικαιώματα των χρηστών που δύναται να χρησιμοποιηθούν στην εφαρμογή θα ορίζονται παραμετρικά με το σύστημα των ρόλων. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει στην προσφορά τους να προτείνουν ρόλους χρηστών και δικαιώματα του καθενός που δύναται να χρησιμοποιηθούν στην εφαρμογή καθώς και τα δικαιώματα του κάθε ρόλου. | ΝΑΙ |  |  |
| * Αξιοπιστία: Πρέπει να εξασφαλίζεται η αρχή ίδιας δράσης – ίδιου αποτελέσματος. Επίσης πρέπει να υπάρχει πρόνοια για την εξασφάλιση του χρήστη από λανθασμένους χειρισμούς. | ΝΑΙ |  |  |
| * Εμπιστευτικότητα (Confidentiality): Απαιτείται πλήρης προστασία των προσωπικών πληροφοριών σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και θεσμικό πλαίσιο. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση στα στοιχεία της βάσης από τους μη εξουσιοδοτημένους χρήστες. | ΝΑΙ |  |  |
| * Ακεραιότητα (Integrity): Να είναι δυνατή η εξασφάλιση των δεδομένων της βάσης από μη επιτρεπόμενες αλλαγές και ο συνεχής έλεγχος για τη διαφύλαξη της αλληλουχίας και τη συνέπειας αυτών ακόμη και σε περιπτώσεις βλάβης του συστήματος ή διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος.   Θα πρέπει επίσης να εξασφαλίζονται:  Α) O έλεγχος ορθότητας των στοιχείων που εισάγονται  Β) Σε καμιά περίπτωση η βάση δεδομένων δε θα καταστρέφεται από λανθασμένους χειρισμούς | ΝΑΙ  ΝΑΙ  ΝΑΙ |  |  |
| * Έλεγχος και παρακολούθηση των ενεργειών των χρηστών (audit trail) Τα στοιχεία του audit trail πρέπει να είναι προσβάσιμα μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Τα στοιχεία αυτά πρέπει να συγκεντρώνονται με τέτοιο τρόπο ώστε να αναλύονται εύκολα και να μπορούν να διενεργηθούν αναζητήσεις σε αυτά. |  |  |  |
| 3.7 | Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει συνοπτικά τη μεθοδολογία κάλυψης των παρακάτω βασικών απαιτήσεων εργονομίας που θα πρέπει να ικανοποιεί η εφαρμογή: | ΝΑΙ |  |  |
|  | * Εργονομία (Ergonomics): η εφαρμογή να είναι εύχρηστη στον χειρισμό της. | ΝΑΙ |  |  |
|  | * Η εφαρμογή ανά πάσα στιγμή θα καθοδηγεί το χρήστη για το τι μπορεί να εκτελέσει σε κάθε φάση του προγράμματος και θα αποκλείει αλληλοσυγκρουόμενες ενέργειες χειρισμού. | ΝΑΙ |  |  |
|  | * Ο χρήστης θα προειδοποιείται μέσω κατάλληλων μηνυμάτων επί της οθόνης σε περίπτωση λάθους χειρισμού, καθώς επίσης και για κάθε ενέργειά του που οδηγεί άμεσα ή μελλοντικά σε προβληματικές καταστάσεις. | ΝΑΙ |  |  |
|  | * Προσαρμοστικότητα ως προς τις ανάγκες του χρήστη (personalized views). | ΝΑΙ |  |  |
| 3.8 | Η εφαρμογή λογισμικού θα πρέπει να λειτουργεί στους υφιστάμενους σταθμούς εργασίας σε περιβάλλον MS Windows από XP και άνω. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.9 | Να υπάρχει δυνατότητα υποστήριξης ταυτόχρονων χρηστών. Να αναφερθεί ο αριθμός. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.10 | Να υπάρχει η δυνατότητα πλοήγησης (navigation) μεταξύ επιλογών και ιεραρχιών (μετακίνηση από το συνολικό στη λεπτομέρεια). | ΝΑΙ |  |  |
| 3.11 | Θα μπορεί με την προσθήκη κουμπιών εντολών να επικοινωνεί με άλλα εργαλεία (πχ επεξεργαστές κειμένου, excel, .pdf, προγράμματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλα παρόμοια προγράμματα ελεύθερου λογισμικού ανοιχτού κώδικα, π.χ.Open & Libre Office). | ΝΑΙ |  |  |
| 3.12 | Να υποστηρίζεται η δυνατότητα δημιουργίας ερωτημάτων από τους χρήστες.  Να παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής των ερωτημάτων σε μορφή στατιστικών στοιχείων τυποποιημένων και συνδυαστικά από τους χρήστες(μορφή γραφήματα, πίνακες) |  |  |  |
| 3.13 | Δυνατότητα παράθεσης γραφημάτων (όπως ιστογράμματα, πίτες κλπ.) για κάθε αιτούμενο στατιστικό στοιχείο ή και δυνατότητα εξαγωγής στοιχείων για επεξεργασία με στατιστικά πακέτα ή εφαρμογές δημιουργίας γραφημάτων. |  |  |  |
| 3.14 | Δυνατότητα εισαγωγής-εξαγωγής όλων των δεδομένων που θα εισάγονται στο πληροφοριακό σύστημα από και σε ASCII μορφή. | ΝΑΙ |  |  |

### 

### Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Εκπαίδευση** | | | |
| 1.1 | Στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει υπαλλήλους της υπηρεσίας, καθώς επίσης, να παράσχει πλήρες εκπαιδευτικό υλικό και εγχειρίδια χρήσης της εφαρμογής. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2 | Οι υποψήφιοι στην προσφορά τους θα πρέπει να περιγράψουν αναλυτικά : |  |  |  |
|  | * Τα αντικείμενα του προσφερόμενου προγράμματος εκπαίδευσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | * Το εκπαιδευτικό υλικό που θα χρησιμοποιηθεί | ΝΑΙ |  |  |
|  | * Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της εκπαίδευσης | ΝΑΙ |  |  |

### Τεκμηρίωση

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράσχει πλήρη και αναλυτική τεκμηρίωση για το λογισμικό που θα εγκαταστήσει. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Απαιτείται η ύπαρξη δύο εγχειριδίων της εφαρμογής λογισμικού (σχεδίασης, χρήσης), | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Τα εγχειρίδια της εφαρμογής λογισμικού θα συνταχθούν και θα παραδοθούν στην ελληνική γλώσσα σε ηλεκτρονική μορφή (CD ή DVD) εις διπλούν. | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο να υποβάλει με την τεχνική προσφορά του προτάσεις για το περιεχόμενο των εγχειριδίων της εφαρμογής. | ΝΑΙ |  |  |

### 

### Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Διάρκεια προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας του προσφερόμενου λογισμικού μετά την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου. | ≥ 6 μήνες |  |  |
| 2 | **Ο Ανάδοχος οφείλει να εγγυηθεί:** | | | |
|  | * Την απουσία εμφανών ή αφανών πραγματικών ελαττωμάτων, την ύπαρξη κάθε συμφωνημένης, εξυπονοούμενης ή τεκμαιρομένης ιδιότητας και την καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού για τον σκοπό τον οποίο προορίζεται. | ΝΑΙ |  |  |
|  | * Τη συμφωνία με τις προδιαγραφές και τα τεχνικά χαρακτηριστικά που προκύπτουν από τις αναλυτικές τεχνικές περιγραφές της προσφοράς, τη συμβατότητα πάσης φύσεως λογισμικού, τη δυνατότητα προσαρμογής / ρύθμισης, επέκτασης και αναβάθμισής του. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Στο πλαίσιο των υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας ο Ανάδοχος αναλαμβάνει χωρίς κόστος (δωρεάν):   * Την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση του λογισμικού * Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (tuning) του προσφερόμενου λογισμικού * Τη διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) της εφαρμογής * Την παράδοση σε ηλεκτρονική μορφή (CD ή DVD) αντιτύπων των μεταβολών - επανεκδόσεων - τροποποιήσεων των εγχειριδίων της εφαρμογής λογισμικού * Την παράδοση σε οπτικό μέσο (CD ή DVD) των νεότερων εκδόσεων της εφαρμογής λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Καθ’ όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση χωρίς οικονομική επιβάρυνση για τη συμπλήρωση, προσθήκη και μεταβολή στοιχείων ή μέρους της εφαρμογής καθ’ υπόδειξη της υπηρεσίας εφόσον συντρέχουν οι ακόλουθοι λόγοι: | ΝΑΙ |  |  |
|  | * εντοπιστούν σφάλματα λειτουργικότητας (bugs) στην εφαρμογή. |  |  |  |
|  | * διαπιστωθούν ανάγκες αλλαγών σε επιμέρους στοιχεία της εφαρμογής που δεν ήταν γνωστές κατά την περίοδο ανάπτυξης (ενδεικτικά αναφέρονται αλλαγές λόγω νέων νομοθετικών και διοικητικών ρυθμίσεων). |  |  |  |
|  | * διαπιστωθούν ανάγκες για λειτουργικές αλλαγές περιορισμένης κλίμακας που δεν αλλάζουν το βασικό σχεδιασμό της εφαρμογής (πχ. δομικές αλλαγές στη βάση δεδομένων). |  |  |  |
| 5 | Καθ’ όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, καλής λειτουργίας σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στην εφαρμογή λογισμικού, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της υπηρεσίας. | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Την παράδοση αντιγράφου σε οπτικό μέσο του **πλήρη Πηγαίου Κώδικα** της εφαρμογής λογισμικού (CD ή DVD), στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων **:**   * Κάθε φορά που πραγματοποιούνται τροποποιήσεις σε αυτόν (πηγαίο κώδικα). * Με το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας. | ΝΑΙ |  |  |

### Συντήρηση

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας αρχίζει η περίοδος συντήρησης. Ο Ανάδοχος πρέπει να δεσμευθεί ότι θα παρέχει συντήρηση της εφαρμογής λογισμικού για περίοδο τουλάχιστον τριών (3) ετών | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Στο πλαίσιο των υπηρεσιών συντήρησης ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη για:   * Την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση του λογισμικού * Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (tuning) του λογισμικού * Τη διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) της εφαρμογής λογισμικού * Την παράδοση σε ηλεκτρονική μορφή (CD ή DVD) αντιτύπων των μεταβολών - επανεκδόσεων - τροποποιήσεων των εγχειριδίων της εφαρμογής λογισμικού * Την παράδοση σε οπτικό μέσο (CD ή DVD) των νεότερων εκδόσεων της εφαρμογής λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Καθ’ όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση χωρίς οικονομική επιβάρυνση για τη συμπλήρωση, προσθήκη και μεταβολή στοιχείων ή μέρους της εφαρμογής καθ’ υπόδειξη της υπηρεσίας εφόσον συντρέχουν οι ακόλουθοι λόγοι: | ΝΑΙ |  |  |
| * εντοπιστούν σφάλματα λειτουργικότητας (bugs) στην εφαρμογή. |  |  |  |
| * διαπιστωθούν ανάγκες αλλαγών σε επιμέρους στοιχεία της εφαρμογής που δεν ήταν γνωστές κατά την περίοδο ανάπτυξης (ενδεικτικά αναφέρονται αλλαγές λόγω νέων νομοθετικών και διοικητικών ρυθμίσεων). |  |  |  |
| * διαπιστωθούν ανάγκες για λειτουργικές αλλαγές περιορισμένης κλίμακας που δεν αλλάζουν το βασικό σχεδιασμό της εφαρμογής (πχ. δομικές αλλαγές στη βάση δεδομένων). |  |  |  |
| 4 | Μέγιστος συνολικός χρόνος απόκρισης για την αντιμετώπιση ενδεχόμενης βλάβης | ≤ 4 ώρες |  |  |
| 5 | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει ικανοποιητικό επίπεδο συντήρησης και να διαθέτει προσωπικό με τα κατάλληλα προσόντα ώστε να υποστηρίζουν την εφαρμογή λογισμικού για να διασφαλίζουν την ομαλή, αδιάλειπτη και αποτελεσματική λειτουργία της. | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου θα αναφέρεται το κόστος συντήρησης ανά έτος και το συνολικό κόστος συντήρησης τριετίας. | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Καθ’ όλη τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης, σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στην εφαρμογή λογισμικού, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της υπηρεσίας. | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Την παράδοση σε οπτικό μέσο του πλήρη Πηγαίου Κώδικα της εφαρμογής λογισμικού (CD ή DVD) και στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων:   * κάθε φορά που πραγματοποιούνται τροποποιήσεις σε αυτόν (πηγαίο κώδικα). * Με το πέρας της περιόδου της ετήσιας συντήρησης. | ΝΑΙ |  |  |

### Χρονοδιάγραμμα

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| 1 | Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι είναι υποχρεωμένοι να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, λαμβάνοντας υπόψη ότι το έργο θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα <= Χ μήνες[[1]](#footnote-1)/ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης. | ΝΑΙ |  |  |

1. Η υπηρεσία σας θα πρέπει να προσδιορίσει το χρονικό διάστημα στο οποίο θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το έργο. [↑](#footnote-ref-1)